

TERMOS DO SERVIÇO TW SITES

Pelo presente instrumento particular, de um lado **TW AGÊNCIA**, pessoa jurídica inscrita no CNPJ nº 35.103.361/0001-48, com sede em Belo Horizonte/MG, neste ato representada por Sérgio Eller Costa Assis, doravante denominada **CONTRATADA**, e de outro lado o **CLIENTE**, devidamente qualificado na proposta comercial ou ficha cadastral, têm entre si justo e contratado o que segue:

CLÁUSULA 1 – DO OBJETO

1.1. O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços continuados de:

- Desenvolvimento de website institucional em WordPress;
- Hospedagem em servidor gerenciado pela CONTRATADA;
- Fornecimento de contas de e-mail profissionais;
- Manutenção técnica mensal;
- Suporte técnico relacionado à estabilidade e segurança do website.

1.2. O serviço é prestado sob modelo de assinatura mensal, denominado **TW SITES**.

CLÁUSULA 2 – ESCOPO DO DESENVOLVIMENTO

2.1. Será desenvolvido um website institucional utilizando a plataforma WordPress auto-hospedada.

2.2. O site será construído com tema comercial padrão de mercado, devidamente licenciado, adaptado à identidade visual do CLIENTE.

2.3. O escopo inclui:

- Estrutura institucional padrão (Home, Institucional, Serviços, Contato, Blog se aplicável);
- Certificado SSL;
- Integração com o Cloudflare;
- Plugin de segurança;
- Formulário de contato;
- Botão WhatsApp;
- Instalação do Google Site Kit;
- Integração com Google Analytics;
- Atualizações automáticas do core do WordPress;
- Sistema de automação de atualização de plugins.

2.4. Não está incluído no escopo:

- Desenvolvimento de e-commerce;
- Integração com meios de pagamento;

- Sistemas personalizados;
- Áreas restritas com login complexo;
- Integrações externas avançadas.

Serviços adicionais serão orçados separadamente.

CLÁUSULA 3 – HOSPEDAGEM E INFRAESTRUTURA

3.1. O site será hospedado em servidor na nuvem gerenciado pela CONTRATADA.

3.2. O plano contempla:

- Até 2GB de armazenamento total;
- Até 10 contas de e-mail;
- Backup mensal;
- Proteção básica contra ataques;
- Certificado SSL ativo.

3.3. O domínio deverá estar registrado em nome do CLIENTE, sendo sua responsabilidade o pagamento da taxa anual.

CLÁUSULA 4 – MANUTENÇÃO TÉCNICA MENSAL

4.1. A manutenção técnica inclui:

- Atualizações controladas de WordPress e plugins;
- Monitoramento básico de funcionamento
- Correções técnicas relacionadas ao código existente;
- Rotinas preventivas de segurança;
- Backup mensal;
- Verificação de site no ar.

4.2. O plano inclui **até 3 (três) alterações simples de conteúdo por mês**, tais como:

- Inclusão de post;
- Alteração de texto;
- Atualização de informações de contato.

4.3. Alterações estruturais, redesign, novas funcionalidades ou mudanças complexas não estão incluídas.

CLÁUSULA 5 – PROPRIEDADE DO SITE

5.1. O conteúdo fornecido pelo CLIENTE é de sua exclusiva responsabilidade.

5.2. O website desenvolvido passa a ser de uso do CLIENTE enquanto vigente o contrato.

5.3. Em caso de rescisão antes do prazo mínimo contratual, a CONTRATADA poderá:

- Suspender hospedagem e manutenção;
- Condicionar a liberação completa dos arquivos ao pagamento proporcional do desenvolvimento.

CLÁUSULA 6 – CONTAS DE E-MAIL

6.1. O armazenamento das contas de e-mail integra o limite total de 2GB.

6.2. A CONTRATADA fornecerá os dados técnicos para configuração.

6.3. O funcionamento estrutural do servidor é garantido, não sendo responsabilidade da CONTRATADA problemas decorrentes de:

- Configuração incorreta em dispositivos;
- Mau uso;
- Exclusão acidental pelo CLIENTE.

6.4. A CONTRATADA poderá configurar apontamentos para serviços externos como:

- Google Workspace
- Microsoft 365

CLÁUSULA 7 – RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

O CLIENTE compromete-se a:

- Fornecer conteúdos, imagens e informações necessárias ao desenvolvimento;
- Garantir que o conteúdo não viole direitos autorais;
- Não utilizar o site para fins ilícitos;
- Não instalar plugins ou códigos sem autorização da CONTRATADA;
- Manter backup próprio de informações críticas;
- Manter seus dados cadastrais atualizados.

CLÁUSULA 8 – LGPD E PROTEÇÃO DE DADOS

8.1. As partes comprometem-se a cumprir a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

8.2. O CLIENTE é o **Controlador dos Dados**, sendo responsável pela base legal de coleta e tratamento das informações inseridas no site.

8.3. A CONTRATADA atua como **Operadora**, tratando dados apenas para viabilizar a hospedagem e manutenção.

8.4. A CONTRATADA adotará medidas técnicas razoáveis de segurança.

CLÁUSULA 9 – LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

9.1. A responsabilidade da CONTRATADA limita-se ao valor correspondente a 3 mensalidades vigentes.

- Em qualquer hipótese, a responsabilidade total da CONTRATADA ficará limitada ao valor efetivamente pago pelo CLIENTE nos últimos 3 (três) meses anteriores ao evento que deu causa à reclamação.”

9.2. A CONTRATADA não se responsabiliza por:

- Lucros cessantes;
- Perda de receita;
- Indisponibilidade decorrente de força maior;
- Ataques de grande escala;
- Falhas de terceiros (Google, provedores, internet).

CLÁUSULA 10 – PRAZO, VALOR E VÍNCULO

- Mensalidade: **R\$ 260,00**
- Prazo mínimo de permanência: **24 meses**

10.1. O contrato possui fidelidade mínima de 24 meses.

10.2. O prazo da fidelidade mínima terá início na data de assinatura do contrato por parte do cliente.

10.3. O cancelamento antecipado implicará em multa correspondente a 50% das mensalidades vincendas.

10.4. A CONTRATADA reserva-se no direito de reajustar o valor deste serviço a qualquer tempo, em razão dos custos operacionais e valores praticados no mercado.

10.5 O reajuste, caso ocorra, só será aplicado após o término do período de 24 meses da data de assinatura deste contrato.

CLÁUSULA 11 – INADIMPLÊNCIA

11.1. Multa de 2% sobre o valor devido.

11.2. Suspensão do site após 15 dias de atraso.

11.3. Cancelamento definitivo e exclusão de dados após 30 dias de inadimplência.

CLÁUSULA 12 – INDEXAÇÃO E GOOGLE

12.1. A CONTRATADA realiza apenas a instalação e configuração inicial do Google Site Kit.

12.2. Não está incluído:

- Gestão de tráfego;
- SEO avançado;
- Campanhas patrocinadas.

12.3. A gestão de métricas é responsabilidade do CLIENTE ou de um profissional por ele contratado.

CLÁUSULA 13 – GARANTIA E DISPONIBILIDADE

13.1. A disponibilidade do serviço de hospedagem depende do datacenter contratado.

13.2. A CONTRATADA não se responsabiliza por:

- Falhas de energia;
- Ataques de grande escala;
- Eventos de força maior;
- Instabilidades globais de internet.

CLÁUSULA 14 – CONFIDENCIALIDADE

14.1. As partes comprometem-se a manter sigilo sobre informações técnicas, estratégicas ou comerciais trocadas durante a vigência contratual.

CLÁUSULA 15 – PROPRIEDADE INTELECTUAL

15.1. O conteúdo publicado é de responsabilidade exclusiva do CLIENTE.

15.2. A CONTRATADA não se responsabiliza por violação de direitos autorais praticada pelo CLIENTE.

CLÁUSULA 16 – RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA E RESCISÃO

16.1. Decorrido o prazo mínimo de permanência de 24 (vinte e quatro) meses, o presente contrato será renovado automaticamente por prazo indeterminado, passando a vigorar em regime mensal.

16.2. Após o período mínimo de permanência, o CLIENTE poderá rescindir o contrato a qualquer tempo, mediante aviso prévio por escrito com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

16.3. Em caso de encerramento contratual, os dados e arquivos do site permanecerão disponíveis para migração pelo prazo de até 20 (vinte) dias, contados da data de desligamento. Após este período, poderão ser definitivamente excluídos.

16.4. Após o período mínimo de permanência, o CLIENTE poderá optar por pagamento trimestral antecipado, mediante desconto de 10% sobre o valor vigente.

CLÁUSULA 17 – ALTERAÇÃO DOS TERMOS

17.1. A CONTRATADA poderá atualizar os termos, aplicando-os às renovações futuras.

CLÁUSULA 18 – FORO

Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte/MG.

Belo Horizonte, 1º de março de 2026

TW AGÊNCIA - 35.103.361/0001-48
Sérgio Eller Costa Assis
CPF: 049.765.756-24

CLIENTE